



GABLER-SALITER-BANK

Privatbankiers seit 1828

Manipulationsbetrug (Social Engineering): Ist das wirklich Ihr Enkelkind?

Beim Betrug durch Vertrauensmissbrauch manipulieren Betrügerinnen und Betrüger gezielt das Vertrauen ihrer Opfer, um an persönliche Informationen zu kommen und Schadsoftware auf Ihren Geräten zu installieren. Sie nutzen psychologische Tricks, wie den bekannten Enkeltrick, um Menschen zu täuschen.

- ✓ **Worauf Sie achten sollten:** Unaufgeforderte Kontaktaufnahme von vermeintlich vertrauenswürdigen Quellen wie Verwandten, Banken oder Behörden, Zeitdruck, emotionaler Druck.
- ✓ **Wie Sie sich schützen:** Absenderinnen und Absender verifizieren, Links und Anhänge ignorieren, keine Daten preisgeben.
- ✓ **Nutzen Sie auch nach Möglichkeit technische Maßnahmen** wie die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA/MFA).

Phishing: eine klassische PIN-win-Situation

Bei dieser Betrugsmethode geben sich Kriminelle als seriöse Institutionen aus und versuchen über gefälschte E-Mails, SMS, Anrufe oder Websites, an Ihre Daten zu kommen.

- ✓ **Worauf Sie achten sollten:** Unübliche Anrede, ungewöhnliche Aufforderungen, Rechtschreibfehler, gefälschter Absender, verdächtige Links oder Anhänge.
- ✓ **Wie Sie sich schützen:** Keine Links anklicken, nichts herunterladen, keine Daten preisgeben.
- ✓ **Nutzen Sie auch technische Maßnahmen** wie die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA/MFA).

Fake-Shops: echte Abzocke

Gefälschte Online-Shops sehen oft täuschend echt aus und zielen darauf ab, Ihr Geld oder Ihre Zahlungsdaten zu stehlen. Am Ende bekommen Sie entweder minderwertige Ware oder gar nichts.

- ✓ **Worauf Sie achten sollten:** Unsichere Zahlungsmethoden, zu gute Angebote, fehlendes oder unvollständiges Impressum, unrealistische Kundenbewertungen, keine verschlüsselte Verbindung.
- ✓ **Wie Sie sich schützen:** Nur in seriösen Shops einkaufen und sichere Zahlungsmethoden nutzen.
- ✓ **Nutzen Sie auch technische Maßnahmen** wie den Chargeback-Service, also die Möglichkeit zur nachträglichen Stornierung von Zahlungen.



GABLER-SALITER-BANK

Privatbankiers seit 1828

Marktplatzbetrug: Schnäppchen gesucht, Betrug gefunden

Auf Plattformen wie eBay oder Kleinanzeigen versuchen Betrügerinnen und Betrüger, durch gefälschte Links oder unseriöse Bezahlmethoden an Ihre Daten, Ihre Waren oder Ihr Geld zu kommen.

- ✓ **Worauf Sie achten sollten:** Verdächtige Verkäuferprofile, unglaubwürdige Bewertungen, unsichere Zahlungsmethoden, angeblicher Zeitdruck.
- ✓ **Wie Sie sich schützen:** Kommunikation und Zahlungsabwicklung immer über die Plattform durchführen.
- ✓ **Nutzen Sie auch technische Maßnahmen** wie 3-D Secure für Online-Kartenzahlungen.