



GABLER-SALITER-BANK

Privatbankiers seit 1828

FAQ

Häufige Fragen zu Mastercard Identity Check

Allgemeines

Welche Informationen erhalte ich per SMS oder in der App?

Die Nachricht enthält

- Händlernamen,
- Währung und Betrag der Transaktion und
- bei SMS: Die für diese Daten berechnete E-Commerce-TAN.

Nur wenn diese Daten aus der Nachricht denen des Online-Einkaufes entsprechen, den Sie freigeben möchten, geben Sie die E-Commerce-TAN während des Kaufvorgangs ein bzw. bestätigen die Zahlung direkt in der App.

Wie erhalte ich den Aktivierungscode?

Der Aktivierungscode wird Ihnen per Briefpost zugestellt.

Ich habe kein Smartphone. Kann ich die Sicherheitsverfahren trotzdem weiter nutzen?

Selbstverständlich können Sie neben der SecureGo plus App auch eine SMS zur TAN-Zustellung auf Ihr Mobiltelefon wählen. Als zusätzliche Absicherung werden Sie bei der SMS- Zustellung gebeten, eine persönliche Antwort zu einer Sicherheitsfrage zu hinterlegen.

Was ist die „Kreditkarten-Kennung“?

Bei Nutzung der SecureGo plus App ist die Karten-Kennung Ihre persönliche Zuordnung zu Ihrer installierten App.

Ich habe mein Smartphone/Tablet gewechselt. Was muss ich bezüglich der SecureGo plus App tun?

In diesem Fall ist eine vollständig neue Registrierung erforderlich. Sie starten über den Button „Registrieren/Login“ und fordern nach Eingabe der Nummer Ihrer Mastercard und Bestätigung der Sonderbedingungen einen neuen Aktivierungscode an. Am nächsten Tag erhalten Sie diesen in Ihr elektronisches Postfach oder ansonsten per Post und können je nach Wunsch erneut die Registrierung mit dem App-Verfahren oder das SMS-Verfahren wählen.



Registrierung Ihrer Mastercard

Kann ich sofort nach der Registrierung einkaufen?

Wenn Sie Ihren Aktivierungscode erhalten und damit die Registrierung abgeschlossen haben, können Sie den Mastercard Identity Check nutzen.

Ihr Aktivierungscode wird Ihnen automatisch nach der Beantragung Ihrer neuen Mastercard per Post zugestellt. Sollten sie einen neuen Code anfordern müssen, berücksichtigen Sie bitte die Postlaufzeit zwischen Anforderung und Erhalt des Aktivierungscodes. Erst dann können Sie die Registrierung abschließen.

Wo kann ich mich registrieren?

Sie können den Registrierungsvorgang auf der Seite Mastercard ID-Check vornehmen. Dazu klicken Sie einfach auf „**Registrieren**“. Fordern Sie Ihren Aktivierungscode nach Eingabe der Nummer Ihrer Mastercard an, sofern er Ihnen nicht bereits automatisch nach der Zustellung Ihrer neuen Mastercard zugeschickt wurde. Liegt Ihnen Ihr Aktivierungscode bereits vor, können Sie über den Button Ihre Registrierung abschließen.

Was ist, wenn ich mehrere Karten besitze?

Sie müssen jede Kreditkarte von Mastercard separat anmelden. Das System ist kartenbezogen aufgebaut. Eine Betrachtungsweise auf Kundenebene ist nicht möglich.

Einkaufen mit der Mastercard

Was bedeutet es, wenn beim Online-Shopping kein Fenster mit der Eingabeaufforderung für Mastercard Identity Check angezeigt wird?

Sie sollten sich vergewissern, dass

- Ihre Karte registriert ist,
- der Händler am Programm teilnimmt (Online-Händler beschreiben dies meist unter den akzeptierten Zahlungsarten),
- jegliche Software deaktiviert ist, die die Anzeige von Eingabefenstern verhindert.

Wenn Sie keine Nachricht mit den Daten zu Ihrem Online-Einkauf erhalten haben, unterstützt der Händler dieses Verfahren vermutlich noch nicht. In diesem Fall wird der Umsatz übergangsweise ohne die zusätzliche Sicherheit von Mastercard Identity Check abgewickelt.

Erscheint ein Mastercard Identity Check Hinweis nur kurz, bedeutet dies, dass bei dieser Transaktion auf eine Überprüfung verzichtet wurde.



Kann ich auch bei Händlern einkaufen, die nicht an Mastercard Identity Check teilnehmen?

Ab Anfang 2021 ist Mastercard Identity Check für Zahlungen bei europäischen Händlern verpflichtend. Seitdem kann eine Zahlung bei Händlern innerhalb Europas das Sicherheitsverfahren erfordern.

Außerhalb Europas und bei bestimmten Transaktionen kann die Nutzung auch entfallen.

Kontoverwaltung/Benutzerverwaltung

Wie ändere ich meine Mobilfunknummer, die Sicherheitsabfrage oder die Kreditkarten-Kennung und wie wechsle ich zwischen den Verfahren?

Die Benutzerverwaltung erreichen Sie über die Seite MasterCard ID Check vornehmen. Klicken Sie auf dieser Seite auf „**Registrierung**“. Als registrierter Kunde gelangen Sie durch Eingabe der Kartenummer und TAN mit Klick auf den Button „Benutzerverwaltung“ auf die Verwaltungsseite. Hier können Sie die genannten Daten ändern.