



Leitfaden SecureGo plus:

Die neue App einfach aktivieren und nutzen.

Gehen Sie beim Online-Banking auf Nummer sicher – und machen Sie es sich noch bequemer, denn mit der neuen **SecureGo plus App** geben Sie Transaktionen ganz einfach frei.

Die App kann auf allen gängigen mobilen Endgeräten mit Android- oder iOS-Betriebssystem installiert und genutzt werden. Die Anwendung funktioniert auf iPhones und iPads wie auch auf Android-basierten Smartphones und Tablets.

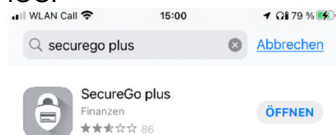
So aktivieren Sie SecureGo plus

1. Installieren Sie die SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten SecureGo plus sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store. Suchen Sie dabei bitte nach dem Begriff „SecureGo plus“. Die App hat ein graues Logo mit einem Schloss.

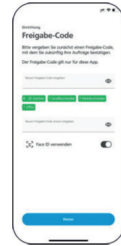
Android:



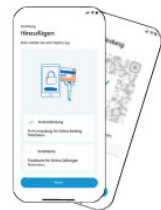
iOS:



2. Legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest und bestätigen Sie diesen. Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben.



3. Wählen Sie nun im Menü „Bankverbindungen“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben. Alternativ können Sie den Code auch eingeben. **Die Aktivierung ist damit abgeschlossen!**



Und so nutzen Sie SecureGo plus

1. Geben Sie Ihre Transaktion wie gewohnt im Online-Banking ein. Sie erhalten bei Aktivierung der Funktion „Push-Nachricht“ automatisch eine Mitteilung auf Ihrem mobilen Endgerät.



3. Bestätigen Sie die Transaktion mit Ihrem Fingerabdruck, dem individuellen Freigabe-Code oder der Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgeräts. Als Alternative können Sie die angezeigte TAN in Ihrem Online-Banking eingeben.



2. Starten Sie die SecureGo plus App, indem Sie das App-Icon oder die Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät antippen. Prüfen Sie die Transaktionsdaten.



4. Sie erhalten sowohl im Online-Banking als auch in der SecureGo plus App den Hinweis, dass die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde.



Wichtiger Hinweis:

Die Anwendung unterstützt die Betriebssysteme Android ab Version 6.0 sowie iOS ab Version 13.

Noch Fragen?

Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Wir stehen Ihnen telefonisch und persönlich gerne zur Verfügung.