

Anleitung zur Umstellung auf das activeTAN-Verfahren

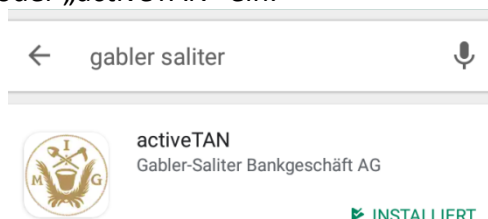
Wichtig:

Für das activeTAN-Verfahren benötigen Sie einen TAN-Generator.

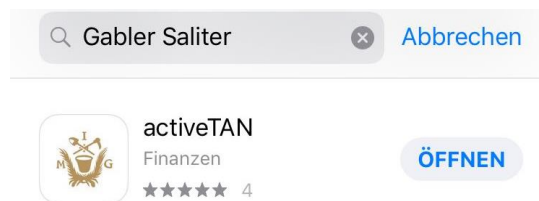
Wir stellen Ihnen zwei verschiedene TAN-Generatoren zur Verfügung:

▪ App

- Die **Android** Variante (mind. Version 6.0) kann im Google Play Store kostenlos heruntergeladen werden. Hierzu tippen Sie im Suchfeld den Begriff „gabler saliter“ oder „activeTAN“ ein.



- Die **iOS** Variante kann im App Store kostenlos heruntergeladen werden. Hierzu tippen Sie im Suchfeld den Begriff „gabler saliter“ oder „activeTAN“ ein.



In den jeweiligen Apps sind Bedienungs-Hinweise hinterlegt.

▪ Lesegerät

Alternativ können Sie in unseren Filialen ein Handlesegerät zum Preis von 29,90 EUR erwerben. Wünschen Sie eine Zusendung des Lesegerätes setzen Sie sich bitte hierzu mit Ihrem Berater in Verbindung.

Eine Kurzanleitung befindet sich auf der Innenseite der Verpackung.

Eine kombinierte Nutzung von App und Lesegerät ist jederzeit möglich.

Zunächst loggen Sie sich bitte auf unserer Homepage (Folgender Link führt Sie direkt zum Login: <https://banking.gabler-saliter-bank.de>) mit Ihren Zugangsdaten in das Onlinebanking ein und führen anschließend die folgenden Schritte aus.

1. Aufruf der activeTAN-Verwaltung



GABLER-SALITER-BANK

Privatbankiers seit 1828

Meine Finanzen ▾ Banking ▾ Service ▾ Zugangsdaten ▾

- Online-Zugang
- Passwort ändern
- activeTAN-Verwaltung

sicht

er für Sie im Onlinebanking zur Verfügung stehen. Ihre IBAN und BIC/SWIFT erhalten Sie neben der jeweiligen

2. Anforderung Aktivierungsbrief



GABLER-SALITER-BANK

Privatbankiers seit 1828

Meine Finanzen ▾ Banking ▾ Service ▾ Zugangsdaten ▾

activeTAN-Verwaltung

Status: nicht verfügbar

TAN-Generator aktivieren

Aktivierungsbrief nicht erhalten?

Ihren ersten Aktivierungsbrief für das activeTAN-Verfahren bekommen Sie über den Button „Anfordern“ per Post zugeschickt. Der Brief enthält einen QR-Code und kann für die Aktivierung Ihrer persönlichen TAN-Generatoren beliebig oft benutzt werden. Sollte der Brief auf dem Postweg verloren gehen oder verlegt werden, können Sie jederzeit einen neuen Aktivierungsbrief anfordern.

Anfordern

3. Bestätigungsmeldung über Anforderung des Aktivierungsbriefes

Meine Finanzen ▾ Banking ▾ Service ▾ Zugangsdaten ▾

activeTAN Aktivierungsbrief

Sie haben einen neuen Aktivierungsbrief per Post angefordert. Bitte warten Sie auf die Zustellung des Briefs, damit Sie Ihren TAN-Generator aktivieren können.

zurück

4. Aktivierung TAN-Generator (App und/oder Lesegerät) nach Erhalt des Aktivierungsbriefes

Meine Finanzen ▾ Banking ▾ Service ▾ Zugangsdaten ▾

activeTAN-Verwaltung

Status: beantragt

Aktivierungsbrief: Brief Nr. 1

TAN-Generator aktivieren

Um einen neuen TAN-Generator für activeTAN zu aktivieren, benötigen Sie den Aktivierungsbrief. Wenn Sie den Brief bereits erhalten haben, betätigen Sie den Button „Aktivieren“. Sie können bis zu zwei verschiedene Geräte als TAN-Generatoren benutzen.

Aktivieren

5. Scannen des QR-Codes und anschließende Eingabe der Seriennummer

Privatbankiers seit 1828

Meine Finanzen ▾ Banking ▾ Service ▾ Zugangsdaten ▾

activeTAN Aktivierung

Bitte folgen Sie den Anweisungen, um die activeTAN-App für Ihr Smartphone oder ein neues persönliches Lesegerät mit Ihrem Online-Banking-Zugang zu verknüpfen. Nach Abschluss der Aktivierung können Sie das Gerät für die Freigabe Ihrer Aufträge benutzen.

Für die Aktivierung benötigen Sie den activeTAN-Aktivierungsbrief. Wenn Sie Ihr Smartphone benutzen möchten, laden Sie bitte die activeTAN-App aus dem App-Store.

1. Schritt

Daten eingeben

2. Schritt

überprüfen & bestätigen

Scannen Sie den QR-Code auf Ihren Aktivierungsbrief Nr. 1. Der TAN-Generator wird im Display die Seriennummer anzeigen. Bitte geben Sie die Seriennummer ein, um das Gerät mit Ihrem Zugang zu verknüpfen.

Seriennummer

DE27-0810-0021

Felder zurücksetzen

abbrechen

weiter

6. Bestätigung der Aktivierung/Ermittlung der Start-TAN

activeTAN Aktivierung

Bitte folgen Sie den Anweisungen, um die activeTAN-App für Ihr Smartphone oder ein neues persönliches Lesegerät mit Ihrem Online-Banking-Zugang zu verknüpfen. Nach Abschluss der Aktivierung können Sie das Gerät für die Freigabe Ihrer Aufträge benutzen.

Für die Aktivierung benötigen Sie den activeTAN-Aktivierungsbrief. Wenn Sie Ihr Smartphone benutzen möchten, laden Sie bitte die activeTAN-App aus dem App-Store.

1. Schritt

Daten eingeben

2. Schritt

überprüfen & bestätigen

Seriennummer

DE27-0810-0021

Scannen Sie den nachfolgenden QR-Code auf dem Bildschirm. Der TAN-Generator wird eine erste TAN berechnen. Bitte geben Sie die Start-TAN ein, um das Gerät zu aktivieren.



Start-TAN

915918

Felder zurücksetzen

abbrechen

weiter

Nach Eingabe der Start-TAN klicken Sie auf „Weiter“.

Danach erhalten Sie folgende Bestätigungsmeldung:

Meine Finanzen ▾

Banking ▾

Service ▾

Zugangsdaten ▾

activeTAN Aktivierung

Die Aktivierung des TAN-Generators war erfolgreich. Sie können das Gerät ab sofort für die Freigabe von Aufträgen im Online-Banking benutzen.

zurück

7. Freigabe von Aufträgen mit activeTAN

Termin Die Ausführung erfolgt zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Auftraggeberkonto

TAN-Eingabe



Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem TAN-Generator und geben Sie zur Bestätigung des Auftrages bitte die TAN an, die Ihr TAN-Generator berechnet hat.

TAN:

zurück und bearbeiten

bestätigen

In der activeTAN-Verwaltung stehen Ihnen folgende Informationen/Optionen zur Verfügung:

I. Statusinformationen zu bereits registrierten TAN-Generatoren



activeTAN-Verwaltung

Status: aktiviert

Aktivierungsbrief: Brief Nr. 1

activeTAN-App: XX92-5404-8907
Aktiv seit 31.07.2019
Letzte Verwendung am 13.09.2019

Lesegerät: DE27-0810-3731
Aktiv seit 06.08.2019
Letzte Verwendung am 13.09.2019

II. Anforderung eines weiteren Aktivierungsbriefes

TAN-Generator aktivieren

Um einen neuen TAN-Generator für activeTAN zu aktivieren, benötigen Sie den Aktivierungsbrief. Wenn Sie den Brief bereits erhalten haben, betätigen Sie den Button „Aktivieren“. Sie können bis zu zwei verschiedene Geräte als TAN-Generatoren benutzen.

Aktivieren

Aktivierungsbrief nicht erhalten?

Ihren ersten Aktivierungsbrief für das activeTAN-Verfahren bekommen Sie über den Button „Anfordern“ per Post zugeschickt. Der Brief enthält einen QR-Code und kann für die Aktivierung Ihrer persönlichen TAN-Generatoren beliebig oft benutzt werden. Sollte der Brief auf dem Postweg verloren gehen oder verlegt werden, können Sie jederzeit einen neuen Aktivierungsbrief anfordern.

Ich bestätige, dass mit der Anforderung eines neuen Briefs die bisher versandten Aktivierungsbriefe für activeTAN ungültig werden und nicht mehr benutzt werden können.

Anfordern

III. Synchronisation des TAN-Generators im Bedarfsfall

TAN-Generator synchronisieren

Wenn der TAN-Generator drei oder mehr TANs berechnet hat, die bei der Auftragsfreigabe nicht oder falsch eingegeben worden sind, muss das Gerät synchronisiert werden.

Synchronisieren

IV. Sperre eines TAN-Generators

TAN-Generator sperren

Lesegerät: DE27-0810-0021

Sperren

- Ich bestätige, dass das gewählte Gerät deaktiviert werden soll und nicht mehr für die Freigabe von Aufträgen benutzt werden kann. Mit einem activeTAN-Aktivierungsbrief kann das Gerät bei Bedarf wieder aktiviert werden.