



**GABLER-SALITER-BANK**

*Privatbankiers seit 1828*

Fragen und Antworten zum Corona-Virus (Stand 17.03.2020)

## **Fragen und Antworten**

### **Was beinhalten die Notfallpläne der Gabler-Saliter-Bank?**

Wir können alle für Sie notwendigen Leistungen weiterhin zur Verfügung stellen. Auch bei einer weiteren Verschärfung gewährleisten wir unsere Dienstleistungen. Wir sind weiterhin telefonisch erreichbar, Online-Banking kann durchgeführt werden, die Systeme zur Abwicklung von Buchungs- und Überweisungsvorgängen bleiben aktiv und die Bargeldversorgung ist sichergestellt.

### **Wie groß ist die Gefahr einer Übertragung von Viren durch Geldscheine oder die Nutzung von SB-Terminals?**

Bisher geht man davon aus, dass eine Übertragung über Geldscheine eher unwahrscheinlich ist. Auskünfte hierzu, zum Beispiel von Forschungseinrichtungen wie dem Robert Koch-Institut (RKI), werden laufend aktualisiert. Wir empfehlen Ihnen, im Umgang mit Bargeld, aber auch an SB-Terminals, Touch-Pads, Kassenterminals etc. die allgemeinen Hygiene-Maßnahmen zu beachten. Insbesondere kontaktlose Bezahlverfahren haben einen hygienischen Vorteil. Sie müssen bei der kontaktlosen Zahlung lediglich ihre Karte nah an das Akzeptanzterminal des Händlers heranführen, um eine Zahlung auszulösen. Bei Kleinbetragszahlungen (in der Regel bis 25 Euro) kann zudem die Notwendigkeit der PIN-Eingabe an der Tastatur des Terminals entfallen.

### **Wie kann ich persönliche Kontakte im Bankgeschäft vermeiden?**

Durch das Vermeiden von persönlichen Kontakten wird die Ansteckungsgefahr reduziert. Nutzen Sie daher für einfache Servicevorgänge (zum Beispiel Überweisungen) das Online-Banking oder unsere Zahlungsverkehrssoftware.

### **Wie komme ich an Geld, wenn meine Filiale schließen muss?**

Der Selbstbedienungsbereich wird auch bei Schließung einer Filiale im üblichen Rahmen geöffnet bleiben. Die Gabler-Saliter-Bank ist Mitglied im Cash-Pool. Das bedeutet für Sie, dass Sie bundesweit an über 3.200 Geldausgabeautomaten gebührenfrei Bargeld abheben können. Für weitere Informationen und für die Suche nach dem für Sie nächstgelegenen Automaten besuchen Sie auf unserer Homepage [www.gabler-saliter-bank.de](http://www.gabler-saliter-bank.de) unter dem Menüpunkt Services ► Karte/Kreditkarte ► Geldautomaten Cashpool die Cash-Pool Homepage.



**GABLER-SALITER-BANK**

*Privatbankiers seit 1828*

Fragen und Antworten zum Corona-Virus (Stand 17.03.2020)

**Besteht die Gefahr, dass der Handel und die Abwicklung von Wertpapiergeschäften beeinträchtigt wird?**

Diese Gefahr sehen wir derzeit nicht. Deutsche Kreditinstitute sind verpflichtet, für Krisensituationen Notfallkonzepte aufzustellen. Diese Notfallkonzepte sollen gewährleisten, dass Bankaktivitäten – unter anderem Handel und Abwicklung von Wertpapiergeschäften - nicht beeinträchtigt werden. In einem Notfall stehen Ersatzlösungen zur Verfügung, damit die Rückkehr zum Normalbetrieb möglich ist.

**Gefährdet die Corona-Krise meine Spareinlagen auf dem Tagesgeld-, Festgeld- oder Girokonto?**

Die Gabler-Saliter-Bank nimmt an der für alle Banken in Deutschland verbindlichen Grundsicherung teil, bei der alle Einlagen bis 100.000 Euro pro Kunde abgesichert sind. Darüber hinaus sind wir Mitglied im Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V., um unseren Kunden einen zusätzlichen höheren Schutz zu bieten. Weitere Informationen zur Einlagensicherung finden Sie auf unserer Homepage [www.gabler-saliter-bank.de](http://www.gabler-saliter-bank.de) unter Services ► Downloadcenter ► Hinweise Einlagensicherung.