

## KARTENVERLUST

### Richtiges Handeln bei Kartenverlust

#### **Zuhause:**

1. Bleiben Sie ruhig, Ihnen wird geholfen.
2. Kontaktieren Sie umgehend Ihre kartenausgebende Bank und melden Sie die Karte als verloren oder gestohlen. Die meisten Banken bieten eine 24-Stunden-Servicenummer an, die auf der Rückseite der Kreditkarte oder Kartenabrechnung vermerkt ist.
3. Sie werden dazu aufgefordert, Ihre Kartenummer zu nennen, diese finden Sie meist auf der Abrechnung Ihrer kartenausgebenden Bank.
4. Sie erhalten in der Regel in 1-2 Werktagen eine Ersatzkarte von Ihrem Kreditinstitut.

#### **Im Ausland:**

1. Bleiben Sie ruhig, Ihnen wird geholfen.
2. Kontaktieren Sie Ihre kartenausgebende Bank. Wenn Sie keine Möglichkeit haben, Ihrer Bank den Kartenverlust mitzuteilen, können Sie den globalen Service in Anspruch nehmen.
3. Nennen Sie Ihre Kartenummer.
4. Die Karte wird umgehend gesperrt. Bis zum Erhalt der Ersatzkarte, versorgt Sie unser Notfall-Bargeldservice schnell und unbürokratisch mit Bargeld.

Wir empfehlen die Tipps für die Reise zu beachten, damit Sie, wenn mal etwas passiert, Ihre Kartenummer und Servicenummern sofort griffbereit haben:

- Die meisten Banken bieten eine 24-Stunden-Servicenummer an, die auf der Rückseite der Kreditkarte oder Kartenabrechnung vermerkt ist. Schreiben Sie diese Nummer auf, bevor Sie verreisen, und bewahren Sie sie getrennt von Ihren Karten auf oder speichern Sie die Nummer direkt in Ihr Handy ein.
- Notieren Sie sich auch die Notruf-Servicenummern von MasterCard.
- Schreiben Sie Ihre Kartenummer auf und verwahren Sie sie getrennt von Ihrer Karte. Bei Verlust müssen Sie diese bei Ihrem Kreditkarteninstitut angeben.
- Schreiben Sie niemals Ihre PIN auf Ihre Karte und bewahren Sie sie nie zusammen mit der Karte auf! Im Falle eines Verlustes oder Diebstahls könnte Bargeld von Ihrem Konto abgeboben werden, bevor Sie die Karte sperren lassen können

Bei Verlust und Diebstahl im Ausland, melden Sie sich bitte sicherheitshalber bei den örtlichen Polizeibehörden.